

NEW

# GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE

INF059/2022



TARIF : NOUS CONSULTER

Durée : 7 heures  
Profession : Infirmier



QCM, Diaporamas,  
Vidéos, Situations cliniques

## OBJECTIFS

1. **Identifier les situations critiques génératrices d'agressivité**
2. **Identifier les différentes formes de violence, d'incivilité ou d'agressivité et leurs processus**
3. **Acquérir des connaissances de base sur la dynamique et les mécanismes de la violence**
4. **Décrypter le rôle et le sens des comportements violents**, proposer un accueil et une attitude adaptés aux problématiques
5. **S'entraîner à utiliser des comportements nouveaux**
6. **Être capable pour chacun, à tout niveau d'intervention, de réfléchir à ses propres réactions**, à sa capacité à établir une alliance thérapeutique
7. **Être capable de repérer les facteurs de stress** et de mettre en place des stratégies d'adaptation aux stressseurs afin de prévenir

## PROGRAMME

### Test de positionnement

**Module 1** : Définitions et nuances entre incivilités, agressivité et violence

**Module 2** : Clinique de la psychopathologie de l'agressivité et des troubles du comportement violent

**Module 3** : Techniques de communication non violentes et relation d'aide

**Module 4** : Gestion de l'agressivité, techniques de désescalade de la violence

**Module 5** : Prévention et gestion du stress

**Test final - Questionnaire de satisfaction**

## FORMATEUR

Infirmier Diplômé d'Etat, Psychologue

## DURÉE SESSION

45 jours maximum

## PERSONNALISÉ

Formation adaptée aux besoins/au poste de chaque stagiaire

[CHOISIR CETTE FORMATION](#)